

# Regulament de functionare

## CasaDeMare&CasaBlanca&CasaStavros&HaciendaDeMare

Prezentele reguli se aplică tuturor vizitatorilor urmatoarelor unitati de cazare: CasaDeMare, situata în Drumul Pescarilor nr. 16, Olimp, Constanța, România, CasaBlanca situata în Olimp, lot 2, Constanța si CasaStavros, situata în Str. Gh. Bunoiu 260, 2 Mai, Constanța, România si HaciendaDeMare, Drumul Pescarilor, nr 22, Olimp, Constanta (denumit în continuare „unitatea de cazare”) în toate spațiile de pe proprietatea unitatii de cazare, inclusiv căile de acces, spațiile de parcare, grădinile și spațiile exterioare, piscina.

Pentru a beneficia de facilitățile unitatii noastre de cazare, dumneavoastră, în calitate de turisti, trebuie să acceptați prezentele reguli. În cazul în care nu sunteți de acord cu vreuna dintre acestea, va sugeram sa cautati o alta locatie care se pliaza pe asteptarile dumneavoastra.

Vă rugăm să aveți în vedere următoarele **REGULI**:

- Unitatea de cazare își rezervă dreptul de a-și selecta clienții și de a refuza cazarea sau servirea în restaurant a clienților în stare de ebrietate sau nepoliticoși și turbulenți, care, prin atitudinea lor, aduc prejudicii imaginii unitatii de cazare sau deranjează alți clienți.
- Ne rezervam dreptul de a evacua forțat din restaurant, bar sau camere clienții indezirabili.
- În calitate de turist al unitatii de cazare, declarați că înțelegeți și acceptați faptul că utilizarea unitatii de cazare (inclusiv, dar nelimitat la, utilizarea spațiilor de cazare și relaxare, a piscinei, a spațiilor de joacă etc) implică anumite riscuri inerente acestei utilizări și că reprezentanții unitatii de cazare **nu** răspund pentru niciun prejudiciu adus vieții, corpului, sănătății sau bunurilor dvs. in afara de cele care au apărut ca rezultat direct al unei acțiuni culpabile a acestora, conform legii.
- În toate zonele accesibile autovehiculelor de pe proprietatea unitatii de cazare, trebuie respectate regulile de circulație prevăzute de legislația în vigoare.
- Conducerea unitatii de cazare încearca permanent sa asigure loc de parcare cat mai aproape de perimetrul acesteia. Cu toate acestea, nu garanteaza sub nicio forma un loc de parcare permanent pe durata sederii dvs. in unitatea de cazare. Lipsa unui loc de parcare in apropierea unitatii de cazare nu contituie motiv de anulare a rezervarii sau motiv pentru alte actiuni impotriva unitatii noastre de cazare.
- Conducerea unitatii de cazare poate oricând limita utilizarea unor facilități ale acestuia, total sau parțial (din motive cum ar fi defecțiuni tehnice, curățenie, revizii tehnice etc.), în astfel de cazuri vizitatorii neavând dreptul la reducerea sau restituirea tarifelor achitate pentru utilizarea unitatii de cazare.
- Persoanele care, datorită unor dizabilități fizice sau mentale grave, sunt neajutate sau necesită supraveghere, se pot caza in unitatea noastra doar în prezența unor persoane însoțitoare majore. Aceasta regulă este valabilă și pentru persoanele care suferă de crize de leșin, crampe, epilepsie sau boli cardio-vasculare.
- Este interzis accesul copiilor sub 14 ani în incinta unitatii de cazare dacă nu sunt însoțiți de o persoana majoră. În cazul tuturor minorilor, sub și peste 14 ani, răspunderea pentru daunele sau accidente cauzate de aceștia este purtată de părinți respectiv, în lipsa acestora, de tutore, chiar dacă părintele sau tutorele nu însoțesc copilul. Copiii sub 14 ani trebuie supravegheați încontinuu de un adult. Activitățile și joaca copiilor, indiferent de varsta acestora, cu echipamentele de pe plaja se face sub atentia/îndrumarea parintilor, acestia purtand intreaga raspundere.
- Este interzisă extragerea de alimente sau băuturi din incinta restaurantului, chiar dacă scopul este păstrarea acestora în cameră. Nu se permite consumarea de alimente și băuturi din surse proprii în spațiile comune ale unitatii de cazare.

- Este interzisă folosirea din bar și restaurant a veselei fără acordul personalului avizat din locație.
- În cazul organizării de către turiști a unor evenimente care include folosirea veselei locației, se va percepe o taxă de debarasare de 100 lei (TVA inclus).
- Nu este permis fumatul în camere sau în spații publice; există locuri special amenajate.
- La intrarea în zona piscinei trebuie să vă asigurați că aveți la dvs. costum de baie, prosop, papuci/șlapi (antiderapanți). Este interzisă folosirea prosoapelor din cameră pe plajă sau la piscina unității de cazare.
- Este interzis accesul în piscină persoanelor care nu știu să înoate dacă nu sunt însoțite de o persoană care știe să înoate. Persoana însoțitoare va supraveghea îndeaproape persoana care nu știe să înoate. Copiii sub cinci ani vor purta obligatoriu aripi de înot.
- Este interzis accesul în incinta unității de cazare, și în special în piscină, al persoanelor care suferă de boli contagioase, persoanelor cu răni deschise, erupții cutanate sau boli transmisibile.
- Este interzis accesul în incinta unității de cazare cu: arme de foc și orice alte obiecte capabile să lanseze proiectile sau să provoace răni; arme cu vârf/tăiș sau cu lamă care poate provoca răni; instrumente contondente; substanțe explozive sau inflamabile; substanțe chimice și toxice care prezintă risc pentru sănătatea vizitatorilor.
- Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta unității de cazare, a restaurantului sau a barului.
- Unitatea de cazare va avertiza că există zone în incinta sa care prezintă riscuri mai speciale, cum este zona piscinei unde riscul de alunecare este foarte mare. Fiecare vizitator trebuie să aibă în vedere riscul crescut de accidentare în aceste zone și să își asume pe deplin acest risc. Vizitatorii vor trebui să poarte în asemenea zone echipament adecvat, cum sunt, în cazul piscinei, papucii antiderapanți.
- De asemenea, dată fiind localizarea unității de cazare, există și pericol crescut de înțepare de insecte sau de insolație. Aveți obligația de a folosi loțiuni specifice/îmbrăcăminte și accesorii care să prevină accidentări/insolație etc.
- Toate dotările unității de cazare vor trebui utilizate de turiști cu grijă și precauție.
- Fiecare turist este responsabil pentru daunele cauzate prin comportamentul său, inclusiv orice fel de daune cauzate terților (prin aceasta înțelegându-se și rănirea altor turiști).
- Reprezentanții unității de cazare nu răspund în niciun fel pentru distrugerea sau defectarea bunurilor dvs. în incinta acesteia, indiferent cum se produc (de ex. scăparea pe jos, în piscină etc).
- Dvs. acceptați și sunteți de acord ca în afara cauzelor de răspundere obligatorie prevăzute de lege, în măsura maxim permisă de legislația aplicabilă, reprezentanții unității de cazare nu vor fi în niciun caz răspunzători față de dvs., în calitate de turiști, pentru niciun fel de daune, accidentări, prejudicii (inclusiv cele aduse vieții, corpului sau sănătății dvs.) sau pagube produse dvs. sau lucrurilor dvs. în legătură cu prezența dvs. în cadrul unității de cazare sau datorate utilizării facilităților și serviciilor oferite de noi.
- Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării politicii unității noastre de cazare, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă, în cazul în care acest lucru nu este posibil va intra sub jurisdicția tribunalului.
- **POLITICA UNITATII DE CAZARE POATE FI MODIFICATA FARA A SE FACE NOTIFICARI IN PREALABIL.**
- Reprezentanții unității de cazare își rezerva dreptul de a scoate din incinta unității de cazare sau de a interzice accesul în cadrul acesteia, a tuturor persoanelor care nu respectă regulamentul de funcționare. Nu se vor acorda recompense/returnări de sumă pentru perioada de sejur neefectuată.
- Reprezentanții unității de cazare își rezerva dreptul de a acționa în instanță, cu scopul de a obține despăgubiri, orice client care nu respectă prezentul regulament de funcționare.
- În cazul în care în calitate de turist nu respectați regulile de mai sus, vă asumați toate prejudiciile și daunele cauzate de nerespectare și exonerați reprezentanții unității de cazare de orice răspundere.

- În cazul în care nu respectați regulile de mai sus, avem dreptul de a vă solicita părăsirea unitatii de cazare.

**IMPORTANT!** La momentul cazării în unitatea noastră, vă exprimați consimțământul privind prezentele reguli și vă obligați să le respectați necondiționat, prezumându-se că le-ați citit și parcurs cu atenție.

Pentru a putea fi în permanență la curent cu eventualele modificări aduse regulamentului sau politicilor unitatii de cazare, vă recomandăm să accesați unul din site-urile noastre (secțiunea Regulament/Politici)

*Vă mulțumim anticipat și vă dorim un sejur cât mai plăcut!*