

# Regulament de funcționare

## CasaDeMare & CasaBlanca

Prezentele reguli se aplică tuturor vizitatorilor complexului CasaDeMare situat în Drumul Pescarilor nr. 16, Olimp, Constanța, România și CasaBlanca situat în Olimp, lot 2, Constanța (denumit în continuare „Complexul”) în toate spațiile de pe proprietatea Complexului, inclusiv căile de acces, spațiile de parcare, grădinile și spațiile exterioare, piscina.

Pentru a beneficia de facilitățile Complexului nostru, dumneavoastră, în calitate de turisti, trebuie să acceptați prezentele reguli. În cazul în care nu sunteți de acord cu vreuna dintre acestea, vă sugerăm să cautați o altă locație care se pliază pe așteptările dumneavoastră.

Vă rugăm să aveți în vedere următoarele **REGULI**:

- Pensiunea își rezervă dreptul de a-și selecta clienții și de a refuza cazarea sau servirea în restaurant a clienților în stare de ebrietate sau nepoliticoși și turbulenți, care, prin atitudinea lor, aduc prejudicii imaginii pensiunii sau deranjează alți clienți.
- Ne rezervăm dreptul de a evacua forțat din restaurant, bar sau pensiune clienții indezirabili.
- În calitate de turist al Complexului, declarați că înțelegeți și acceptați faptul că utilizarea Complexului (inclusiv, dar nelimitat la, utilizarea spațiilor de cazare și relaxare, a piscinei, a spațiilor de joacă etc) implică anumite riscuri inerente acestei utilizări și că reprezentanții Complexului răspund doar pentru acele prejudicii aduse vieții, corpului, sănătății sau bunurilor dvs. care au apărut ca rezultat direct al unei acțiuni sau omisiuni culpabile a acestora, conform legii.
- În toate zonele accesibile autovehiculelor de pe proprietatea Complexului, trebuie respectate regulile de circulație prevăzute de legislația în vigoare.
- Conducerea Complexului poate oricând limita utilizarea unor facilități ale acestuia, total sau parțial (din motive cum ar fi defecțiuni tehnice, curățenie, revizii tehnice etc.), în astfel de cazuri vizitatorii neavând dreptul la reducerea sau restituirea tarifelor achitate pentru utilizarea Complexului.
- Persoanele care, datorită unor dizabilități fizice sau mentale grave, sunt neajutate sau necesită supraveghere, se pot caza în Complex doar în prezența unor persoane însoțitoare majore. Aceasta regulă este valabilă și pentru persoanele care suferă de crize de leșin, crampe, epilepsie sau boli cardio-vasculare.
- Este interzis accesul copiilor sub 14 ani în incinta Complexului dacă nu sunt însoțiți de o persoană majoră. În cazul tuturor minorilor, sub și peste 14 ani, răspunderea pentru daunele sau accidentele cauzate de aceștia este purtată de părinți respectiv, în lipsa acestora, de tutore, chiar dacă părintele sau tutorele nu însoțesc copilul. Copiii sub 14 ani trebuie supravegheați încontinuu de un adult.
- Este interzisă extragerea de alimente sau băuturi din incinta restaurantului, chiar dacă scopul este păstrarea acestora în cameră. Nu se permite consumarea de alimente și băuturi din surse proprii în spațiile comune ale pensiunii.
- Este interzisă folosirea din bar și restaurant a veselei fără acordul personalului avizat din locație.
- În cazul organizării de către turiști a unor evenimente care includ folosirea veselei locației, se va percepe o taxă de debarasare de 100 lei (TVA inclus).
- Nu este permis fumatul în camere sau în spații publice; există locuri special amenajate.

- La intrarea în zona piscinei trebuie să vă asigurați că aveți la dvs. costum de baie, prosop, papuci/șlapi (antiderapanți). Este interzisă folosirea prosoapelor din cameră pe plajă sau la piscina pensiunii.
- Este interzis accesul în piscină persoanelor care nu știu să înoate dacă nu sunt însoțite de o persoană care știe să înoate. Persoana însoțitoare va supraveghea îndeaproape persoana care nu știe să înoate. Copiii sub cinci ani vor purta obligatoriu aripioare de înot.
- Este interzis accesul în incinta Complexului, și în special în piscina, al persoanelor care suferă de boli contagioase, persoanelor cu răni deschise, erupții cutanate sau boli transmisibile.
- Este interzis accesul în incinta Complexului cu: arme de foc și orice alte obiecte capabile să lanseze proiectile sau să provoace răni; arme cu vârf/tăiș sau cu lamă care poate provoca răni; instrumente contondente; substanțe explozive sau inflamabile; substanțe chimice și toxice care prezintă risc pentru sănătatea vizitatorilor.
- Deși luăm toate măsurile de precauție (inclusiv supraveghere video), nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta pensiunii, restaurantului sau a barului.
- Complexul va avertiza că există zone în incinta sa care prezintă riscuri mai speciale, cum este zona piscinei unde riscul de alunecare este foarte mare. Fiecare vizitator trebuie să aibă în vedere riscul crescut de accidentare în aceste zone și să își asume pe deplin acest risc. Vizitatorii vor trebui să poarte în asemenea zone echipament adecvat, cum sunt, în cazul piscinei, papucii antiderapanți.
- De asemenea, dată fiind locația Complexului, există și pericol crescut de înțepare de insecte sau de insolație. Aveți obligația de a folosi loțiuni specifice/îmbrăcăminte și accesorii care să prevină accidentări/insolație etc.
- Toate dotările Complexului vor trebui utilizate de turiști cu grijă și precauție.
- Fiecare turist este responsabil pentru daunele cauzate prin comportamentul său, inclusiv orice fel de daune cauzate terților (prin aceasta înțelegându-se și rănirea altor turiști).
- Reprezentanții Complexului nu răspund în niciun fel pentru distrugerea sau defectarea bunurilor dvs. în incinta Complexului, indiferent cum se produc (de ex. scăparea pe jos, în piscină etc).
- Dvs. acceptați și sunteți de acord ca în afara cauzelor de răspundere obligatorie prevăzute de lege, în măsura maxim permisă de legislația aplicabilă, reprezentanții complexului nu vor fi în niciun caz responsabili față de dvs., în calitate de turiști, pentru niciun fel de daune, accidentări, prejudicii (inclusiv cele aduse vieții, corpului sau sănătății dvs.) sau pagube produse dvs. sau lucrurilor dvs. în legătură cu prezența dvs. în cadrul Complexului sau datorate utilizării facilităților și serviciilor oferite de noi.
- Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării politicii pensiunii noastre, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă, în cazul în care acest lucru nu este posibil va intra sub jurisdicția tribunalului.
- Politica pensiunii poate fi modificată fără a se face notificări în prealabil.
- În cazul în care în calitate de turist nu respectați regulile de mai sus, vă asumați toate prejudiciile și daunele cauzate de nerespectare și exonerați reprezentanții Complexului de orice răspundere.
- În cazul în care nu respectați regulile de mai sus, avem dreptul de a vă solicita părăsirea Complexului.

**IMPORTANT!** La momentul cazării în Complex, vă exprimați consimțământul privind prezentele reguli și vă obligați să le respectați necondiționat, prezumându-se că le-ați citit și parcurs cu atenție.

*Vă multumim anticipat și vă dorim un sejur cât mai plăcut alături de noi!*