

Modalitati de plata si politica de anulare

CasaDeMare&CasaBlanca&CasaStavros&HaciendaDeMare

- modalitati de plata -

- Plata rezervarii se efectueaza in 2 transe egale, respectandu-se urmatoarele scadente:
 - prima transa: in 15 zile calendaristice de la receptionare facturii proforme
 - a doua transa: in 30 de zile calendaristice de la data primei scadente
- In cazul neefectuării platii primei transe pana la scadenta, rezervarea se considera anulata.
- Neachitarea celei de a doua transe pana la scadenta atrage dupa sine anularea rezervarii si retinerea unei sume echivalente cu prima noapte de cazare.
- Daca rezervarea se face cu mai putin de 45 de zile calendaristice inaintea momentului cazarii, plata se efectueaza intr-o singura transa la 15 zile calendaristice de la receptionarea facturii proforme.
- Daca rezervarea se face cu mai putin de 15 zile calendaristice inaintea momentului cazarii, plata se efectueaza intr-o singura transa in prima zi lucratoare dupa receptionarea facturii proforme.
- Este acceptata plata cu tichete de vacanta emise de Sodexo, Edenred sau Cheque Vacances.
Suma achitata prin aceasta metoda de plata nu este rambursabila.

- politica de anulare -

- Pentru rezervari facute cu *mai mult de 48 de zile inainte de momentul cazarii*
 - **Anularea gratuita** se face in maximum 3 zile de la momentul platii primei transe.
 - **Anularea cu penalizare constand in suma aferenta primei nopti de cazare** se face cu mai mult de 3 zile de la momentul platii primei transe si cel mult 45 de zile inainte de momentul cazarii.
 - **Anularea cu penalizare constand in 50% din valoarea sejurului** se face cu mai putin de 45 de zile si cel mult 15 zile inainte de momentul cazarii.
 - **Anularea cu penalizare constand in 100% din valoarea sejurului** se face cu mai putin de 15 zile inainte de momentul cazarii.
- Pentru rezervari facute cu *maximum 48 de zile si minimum 18 zile inainte de momentul cazarii*
 - **Anularea gratuita** se face in maximum 3 zile de la momentul platii.
 - **Anularea cu penalizare constand in 50% din valoarea sejurului** se face cu mai mult de 3 zile de la momentul platii si cu cel mult 15 zile inainte de momentul cazarii.
 - **Anularea cu penalizare constand in 100% din valoarea sejurului** se face cu mai putin de 15 zile inainte de momentul cazarii.
- Pentru rezervari facute cu *mai putin de 18 zile inainte de momentul cazarii*
 - **Anularea gratuita** se face in maximum 3 zile de la momentul platii.
 - **Anularea cu penalizare constand in 100% din valoarea sejurului** se face in orice moment dupa primele 3 zile de la momentul platii.

NU POT CONSTITUI MOTIVE PENTRU ANULARE, urmatoarele cazuri:

- **Pozele de prezentare de pe site-ul fiecarei locatii** (*fotografiile prezinta in mod real produsul pe care il promovam insa acestea reprezinta si creatia artistica a fotografului – elemente precum aparatura folosita, momentul din zi al executiei fotografiei, unghiul din care este realizata, lumina sau amenajarea spatiului/decorarea spatiului destinat sedintei foto, pot influenta pozitiv prezentarea unitatii de cazare*)
- **Drumul de acces catre locatie** (*caile de acces forestiere si nu numai sunt proprietatea statului si nu putem interveni asupra calitatii acestora asa cum nu putem garanta nici modul*

in care se desfasoara tranzitarea unui astfel de drum cu autoturismul propriu – conditiile meteo pot influenta in mod negativ accesul pe aceste drumuri)

- **Factorii de mediu/naturali:** ploaia, furtuna, fulgerul, noroiul, insectele sau animalele de diferite tipuri, lipsa soarelui pe perioade nedeterminate, prezenta algelor in mare si pe tarm, calitatea apei marii sau a piscinei din cadrul locatiei
- **Comportamentul nedorit al unora dintre clientii prezenti in unitatea de cazare la un moment dat** (zgomote in camera rezervata sau in spatiile comune ale unitatii de cazare)
- **Calitatea curateniei din camera, la momentul cazarii dar si pe parcursul sejurului** (incercam permanent, cu ambitie si pasiune, sa oferim curatenie perfecta in camerele pe care le administram. Cu toate acestea, eventualele elemente/aspecte ce au fost neglijate in procesul de igienizare, nu pot constitui motive de anulare a rezervarii. Insa, ne asumam responsabilitatea de a rezolva in cel mai scurt timp posibil si rezonabil orice situatie pe care ne-o aduceti la cunostinta.

** rezervarile NO SHOW atrag dupa sine penalizarea cu 100% din valoarea sejurului.*

** in cazul in care turistul isi micsoareaza perioada de sedere in complex in timpul sejurului, nu se va returna diferenta fata de sejurul achizitionat initial.*

** returul sumei aferente anularii rezervarii se va plati in cel mult 45 de zile lucratoare.*

IMPORTANT! In momentul in care ati efectuat plata in orice forma a serviciilor de cazare, se considera ca ati citit si sunteti de acord cu modalitatile de plata, politica de anulare si regulamentul de functionare a unitatilor de cazare.