

# Modalitati de plata si politica de anulare

## CasaDeMare&CasaBlanca&CasaStavros&HaciendaDeMare

### - modalitati de plata -

- Plata rezervarii se efectueaza in 2 transe egale, respectandu-se urmatoarele scadente:
  - prima transa: in 15 zile calendaristice de la receptionare facturii proforme
  - a doua transa: in 30 de zile calendaristice de la data primei scadente
- In cazul neefectuării plății primei transe până la scadența, rezervarea se considera anulată.
- Neachitarea celei de a doua transe până la scadența atrage după sine anularea rezervării și reținerea unei sume echivalente cu prima noapte de cazare.
- Dacă rezervarea se face cu mai puțin de 45 de zile calendaristice înaintea momentului cazării, plata se efectuează într-o singură tranșă la 15 zile calendaristice de la recepționarea facturii proforme.
- Dacă rezervarea se face cu mai puțin de 15 zile calendaristice înaintea momentului cazării, plata se efectuează într-o singură tranșă în prima zi lucrătoare după recepționarea facturii proforme.
- Este acceptată plata cu tichete de vacanță emise de Sodexo, Edenred sau Cheque Vacances.

### - politica de anulare -

- Pentru rezervări făcute cu *mai mult de 48 de zile înainte de momentul cazării*
  - **Anularea gratuită** se face în maximum 3 zile de la momentul plății primei tranșe.
  - **Anularea cu penalizare constând în suma aferentă primei nopți de cazare** se face cu mai mult de 3 zile de la momentul plății primei tranșe și cel mult 45 de zile înainte de momentul cazării.
  - **Anularea cu penalizare constând în 50% din valoarea sejurului** se face cu mai puțin de 45 de zile și cel mult 15 zile înainte de momentul cazării.
  - **Anularea cu penalizare constând în 100% din valoarea sejurului** se face cu mai puțin de 15 zile înainte de momentul cazării.
- Pentru rezervări făcute cu *maximum 48 de zile și minimum 18 zile înainte de momentul cazării*
  - **Anularea gratuită** se face în maximum 3 zile de la momentul plății.
  - **Anularea cu penalizare constând în 50% din valoarea sejurului** se face cu mai mult de 3 zile de la momentul plății și cu cel mult 15 zile înainte de momentul cazării.
  - **Anularea cu penalizare constând în 100% din valoarea sejurului** se face cu mai puțin de 15 zile înainte de momentul cazării.
- Pentru rezervările făcute cu *mai puțin de 18 zile înainte de momentul cazării*
  - **Anularea gratuită** se face în maximum 3 zile de la momentul plății.
  - **Anularea cu penalizare constând în 100% din valoarea sejurului** se face în orice moment după primele 3 zile de la momentul plății.

### **NU POT CONSTITUI MOTIVE PENTRU ANULARE**, urmatoarele cazuri:

- **Pozele de prezentare de pe site-ul fiecarei locații** (*fotografiile prezintă în mod real produsul pe care îl promovăm însă acestea reprezintă și creația artistică a fotografului – elemente precum aparatura folosită, momentul din zi al executiei fotografiei, unghiul din care este realizată, lumina sau amenajarea spațiului/decorarea spațiului destinat sedinței foto, pot influența pozitiv prezentarea unității de cazare*)
- **Drumul de acces către locație** (*caile de acces forestiere și nu numai sunt proprietatea statului și nu putem interveni asupra calității acestora așa cum nu putem garanta nici modul*

*in care se desfasoara tranzitarea unui astfel de drum cu autoturismul propriu – conditiile meteo pot influenta in mod negativ accesul pe aceste drumuri)*

- **Factorii de mediu/naturali:** *ploaia, furtuna, fulgerul, noroiul, insectele sau animalele de diferite tipuri, lipsa soarelui pe perioade nedeterminate, prezenta algelor in mare si pe tarm, calitatea apei marii sau a piscinei din cadrul locatiei*
- **Comportamentul nedorit al unora dintre clientii prezenti in unitatea de cazare la un moment dat** *(zgomote in camera rezervata sau in spatiile comune ale unitatii de cazare)*
- **Calitatea curateniei din camera, la momentul cazarii dar si pe parcursul sejurului** *(incercam permanent, cu ambitie si pasiune, sa oferim curatenie perfecta in camerele pe care le administram. Cu toate acestea, eventualele elemente/aspecte ce au fost neglijate in procesul de igienizare, nu pot constitui motive de anulare a rezervarii. Insa, ne asumam responsabilitatea de a rezolva in cel mai scurt timp posibil si rezonabil orice situatie pe care ne-o aduceti la cunostinta.*

*\* rezervarile NO SHOW atrag dupa sine penalizarea cu 100% din valoarea sejurului.*

*\* in cazul in care turistul isi micsoreaza perioada de sedere in complex in timpul sejurului, nu se va returna diferenta fata de sejurul achizitionat initial.*

*\* returul sumei aferente anularii rezervarii se va plati in cel mult 45 de zile lucratoare.*

**IMPORTANT!** **In momentul in care ati efectuat plata in orice forma a serviciilor de cazare, se considera ca ati citit si sunteti de acord cu modalitatile de plata, politica de anulare si regulamentul de functionare a unitatilor de cazare.**