

# Modalitati de plata si politica de anulare

## CasaDeMare&CasaBlanca&CasaStavros

### - modalitati de plata -

- Plata rezervarii se efectueaza in 2 transe egale, respectandu-se urmatoarele scadente:
  - prima transa: in 15 zile calendaristice de la receptionare facturii proforme
  - a doua transa: in 30 de zile calendaristice de la data primei scadente
- In cazul neefectuării platii primei transe pana la scadenta, rezervarea se considera anulata.
- Neachitarea celei de a doua transe pana la scadenta atrage dupa sine anularea rezervarii si retinerea unei sume echivalente cu prima noapte de cazare.
- Daca rezervarea se face cu mai putin de 45 de zile calendaristice inaintea momentului cazarii, plata se efectueaza intr-o singura transa la 15 zile calendaristice de la receptionarea facturii proforme.
- Daca rezervarea se face cu mai putin de 15 zile calendaristice inaintea momentului cazarii, plata se efectueaza intr-o singura transa in prima zi lucratoare dupa receptionarea facturii proforme.
- Este acceptata plata cu tichete de vacanta emise de Sodexo, Edenred sau Cheque Vacances.

### - politica de anulare -

- Pentru rezervari facute cu *mai mult de 48 de zile inainte de momentul cazarii*
  - **Anularea gratuita** se face in maximum 3 zile de la momentul platii primei transe.
  - **Anularea cu penalizare constand in suma aferenta primei nopti de cazare** se face cu mai mult de 3 zile de la momentul platii primei transe si cel mult 45 de zile inainte de momentul cazarii.
  - **Anularea cu penalizare constand in 50% din valoarea sejurului** se face cu mai putin de 45 de zile si cel mult 15 zile inainte de momentul cazarii.
  - **Anularea cu penalizare constand in 100% din valoarea sejurului** se face cu mai putin de 15 zile inainte de momentul cazarii.
- Pentru rezervari facute cu *maximum 48 de zile si minimum 18 zile inainte de momentul cazarii*
  - **Anularea gratuita** se face in maximum 3 zile de la momentul platii.
  - **Anularea cu penalizare constand in 50% din valoarea sejurului** se face cu mai mult de 3 zile de la momentul platii si cu cel mult 15 zile inainte de momentul cazarii.
  - **Anularea cu penalizare constand in 100% din valoarea sejurului** se face cu mai putin de 15 zile inainte de momentul cazarii.
- Pentru rezervarile facute cu *mai putin de 18 zile inainte de momentul cazarii*
  - **Anularea gratuita** se face in maximum 3 zile de la momentul platii.
  - **Anularea cu penalizare constand in 100% din valoarea sejurului** se face in orice moment dupa primele 3 zile de la momentul platii.

### **NU POT CONSTITUI MOTIVE PENTRU ANULARE,** urmatoarele cazuri:

- **Pozele de prezentare de pe site-ul fiecărei locatii** (*fotografiile prezinta in mod real produsul pe care il promovam inasa acestea reprezinta si creatia artistica a fotografului – elemente precum aparatura folosita, momentul din zi al executiei fotografiei, unghiul din care este realizata, lumina sau amenajarea spatiului/decorarea spatiului destinat sedintei foto, pot influenta pozitiv prezentarea unitatii de cazare*)

- **Drumul de acces catre locatie** (*caile de acces forestiere si nu numai sunt proprietatea statului si nu putem interveni asupra calitatii acestora asa cum nu putem garanta nici modul in care se desfasoara tranzitarea unui astfel de drum cu autoturismul propriu – conditiile meteo pot influenta in mod negativ accesul pe aceste drumuri*)
- **Factorii de mediu/naturali:** *ploaia, furtuna, fulgerul, noroiul, insectele sau animalele de diferite tipuri, lipsa soarelui pe perioade nedeterminate, prezenta algelor in mare si pe tarm, calitatea apei marii sau a piscinei din cadrul locatiei*
- **Comportamentul nedorit al unora dintre clientii prezenti in unitatea de cazare la un moment dat** (*zgomote in camera rezervata sau in spatiile comune ale unitatii de cazare*)
- **Calitatea curateniei din camera, la momentul cazarii dar si pe parcursul sejurului** (*incercam permanent, cu ambitie si pasiune, sa oferim curatenie perfecta in camerele pe care le administram. Cu toate acestea, eventualele elemente/aspecte ce au fost neglijate in procesul de igienizare, nu pot constitui motive de anulare a rezervarii. Insa, ne asumam responsabilitatea de a rezolva in cel mai scurt timp posibil si rezonabil orice situatie pe care ne-o aduceti la cunostinta.*)

*\* rezervarile NO SHOW atrag dupa sine penalizarea cu 100% din valoarea sejurului.*

*\* in cazul in care turistul isi micsoareaza perioada de sedere in complex in timpul sejurului, nu se va returna diferenta fata de sejurul achizitionat initial.*

*\* returul sumei aferente anularii rezervarii se va plati in cel mult 45 de zile lucratoare.*

**IMPORTANT!** In momentul in care ati efectuat plata in orice forma a serviciilor de cazare, se considera ca ati citit si sunteti de acord cu modalitatile de plata, politica de anulare si regulamentul de functionare a unitatilor de cazare.